



Informazioni in pillole

Comunicare con il malato



I malati d'Alzheimer possono avere difficoltà di comunicazione che tendono ad aggravarsi con l'avanzare della malattia. Queste problematiche, vengono racchiuse sotto il termine afasia, che sta ad indicare la difficoltà o la perdita della facoltà di capire la lingua parlata e/o scritta. In una fase iniziale si assiste ad una difficoltà nel ricordare i nomi degli oggetti di uso comune o di persone, mentre in una fase avanzata si assiste ad una graduale perdita del linguaggio spontaneo (frammenti di parole ripetute ecolalie) che rende quasi del tutto impossibile la comunicazione verbale.

INFORMAZIONI E CONSIGLI PRATICI

Che fare?

Comunicazione verbale

- Prendi l'iniziativa cercando di incoraggiarlo a parlare
- Utilizza parole semplici e formula frasi brevi
- Utilizza un tono di voce calmo e rassicurante
- Cerca di adattarti al suo stile di linguaggio
- Comunica un concetto alla volta

Comunicazione non verbale

- Cerca di dare sicurezza e sostegno tramite il contatto fisico
- Mantieni il contatto visivo
- Cerca di interpretare il suo linguaggio del corpo
- Accompagna il linguaggio con una gestualità coerente
- Assicurati che la comunicazione non sia ostacolata da problemi fisici (vista, udito, protesi dentarie)



INFORMAZIONI E CONSIGLI PRATICI

Atteggiamenti corretti e da evitare



- *Avere un atteggiamento incoraggiante*
- *Dare suggerimenti se il malato si blocca su una parola*
- *Riassumere quanto detto in precedenza*
- *Ripetere quanto detto con parole diverse*
- *Accompagnare parole con gestualità*



- *Avere un atteggiamento critico*
- *Sottolineare inutilmente l'errore*
- *Non insistere se la persona non ricorda*
- *Parlare velocemente e ad alta voce*
- *Utilizzare frasi lunghe e termini difficili*

Mantenere un atteggiamento positivo

Ricorda che è più facile ottenere un livello di comunicazione accettabile con un atteggiamento paziente, calmo e non critico ed è opportuno evitare di scatenare nel malato sentimenti di vergogna ed imbarazzo

